

Wissenswertes zur Bestellung und zum Versand:

- Wir bemühen uns, den **Bestellvorgang so einfach wie möglich** zu gestalten. Ist deine Bestellung bezahlt, wird sie **innerhalb 1-2 Tagen bearbeitet**.
- Bitte stell sicher, dass deine **Lieferadresse korrekt** ist. Die Fashion & Trade HandelsmbH (DUNKELSCHWARZ) übernimmt keine Haftung für Sendungen, die aufgrund falscher bzw. unvollständiger Adressen nicht zugestellt werden. Wenn eine unzustellbare Adresse angegeben wird, kann es sein, dass das Paket am vorgesehenen Ziel nicht ankommt. Alle zusätzlichen Kosten, die daraus entstehen, müssten dem Empfänger verrechnet werden.
- Nach abgeschlossener Bearbeitung erfolgt der Versand. Basierend auf dem jeweiligen Lieferland, beträgt die **Transportdauer zwischen 1-7 Werktagen**. Wir liefern mit **DPD** nach Österreich, Deutschland, Italien, Niederlande, Dänemark und Schweden. Für diese Expresslieferungen **verrechnen wir länderspezifisch anteilige Versandkosten**, die vor Kaufabschluss unter dem Titel "Versand" ausgewiesen werden.
- Wir arbeiten permanent daran, dass deine **Bestellungen schnell und sicher bei dir ankommen**. Sobald ein Paket vom Spediteur als „zugestellt“ gescannt wurde, sind wir nicht mehr verantwortlich, wenn es als „nicht erhalten“ von dir gemeldet wird.

Solltest du ein Paket trotzdem „nicht erhalten“ haben,
bitten wir dich, wie folgt vorzugehen:

- ✓ Überprüfe, ob du bei der Bestellung die Lieferadresse korrekt angegeben hast.
- ✓ Schau dich auf deinem Grundstück um, checke den Briefkasten oder frage Nachbarn, ob sie dein Paket eventuell angenommen haben.
- ✓ Verwende deine Sendungsverfolgungsnummer, die du per e-mail vor Auslieferung bekommen hast und wende dich sofort an DPD (mydpd), um die Zustellinformation direkt zu erhalten (Unterschrift!).
- ✓ Wenn das Paket nicht gefunden wird aber trotzdem als „zugestellt“ gescannt wurde, erhebe Anspruch auf Entschädigung direkt beim Spediteur (DPD). Sobald es als „zugestellt“ gescannt wurde, können wir keine Erstattung oder Ersatzleistung anbieten.
- ✓ Führt das alles nicht zum gewünschten Ergebnis, schreib uns den Sachverhalt mit deinen Kontaktdaten per e-mail an dunkel-schwarz@fashion-trade.at.

Natürlich bemühen wir uns immer, dir zu helfen!

Dein DUNKELSCHWARZ Service-Team