

## Information für eine Warenrücksendung

Vielen DANK für deinen Einkauf!

**Wir bemühen uns täglich, unsere Kunden mit unseren Produkten glücklich zu machen.**

Sollte jedoch eine Bestellung deinen Erwartungen nicht entsprechen, kannst du diese innerhalb von 14 Tagen, ab Erhalt der Ware, zurückschicken. Dies gilt für neuwertige Ware, die nur zur Anprobe getragen wurde.

Wir bitten dich, folgendes dabei zu beachten:

- Du kannst die Rücksendung **auf deine Kosten** mit einem Paketdienst deiner Wahl durchführen.
- Sei so nett und sende die Artikel in Originalverpackung, ungetragen und im Originalzustand zurück.
- Bitte lege dem Paket **diesen Schein ausgefüllt** bei.

- Wenn du einen Umtausch eines Artikels auf eine andere Größe wünschst, schreib uns das auf den Schein. Wir bemühen uns, die gewünschte Größe auf dem schnellsten Weg wieder an dich zu senden.
- Solltest du keinen Austausch wollen, erfolgt die Rückerstattung über die beim Kauf verwendete Zahlart.

✓ Lieferadresse deiner Retoure:

**FASHION & TRADE HandelsgmbH, Hochriesser Str. 48, A-3251 Purgstall**

Dein Name: \_\_\_\_\_

Deine Adresse: \_\_\_\_\_

| Artikelnummer | Farbe | Größe | Menge | Einzelpreis | Rücksendegrund | Umtausch Gr. |
|---------------|-------|-------|-------|-------------|----------------|--------------|
|               |       |       |       |             |                |              |
|               |       |       |       |             |                |              |
|               |       |       |       |             |                |              |
|               |       |       |       |             |                |              |
|               |       |       |       |             |                |              |

Rücksendegrund (bitte rechts oben eintragen):

1 = Artikel zu groß

2 = Artikel zu klein

3 = Artikel ist beschädigt

4 = Artikel nicht bestellt

5 = Artikel entspricht nicht meinen Erwartungen

**Wir bedanken uns für deine Mithilfe!**

Service-Team

**DUNKELSCHWARZ**

[dunkel-schwarz@fashion-trade.at](mailto:dunkel-schwarz@fashion-trade.at)