DUNKELSCHWARZ®

Wissenswertes zur Bestellung und zum Versand:

- Wir bemühen uns, den **Bestellvorgang so einfach wie möglich** zu gestalten. Ist deine Bestellung bezahlt, wird sie **innerhalb 1-2 Werktagen bearbeitet**.

- Bitte kontrolliere die Korrektheit deiner **Lieferadresse**. Die FASHION & TRADE HandelsgmbH (DUNKELSCHWARZ) übernimmt keine Haftung für Sendungen, die aufgrund falscher bzw. unvollständiger Adressen nicht zugestellt werden. Wenn eine unzustellbare Adresse angegeben wird, kann es sein, dass das Paket am vorgesehenen Ziel nicht ankommt. Alle zusätzlichen, daraus entstehenden Kosten, müssten dem Empfänger verrechnet werden.

- Nach abgeschlossener Bearbeitung erfolgt der Versand. Wir liefern ausnahmslos mit **DPD**. Basierend auf dem jeweiligen Lieferland beträgt die **Transportdauer zwischen 1-7 Werktage.** Für diese Expresslieferungen **verrechnen wir länderspezifisch anteilige Versandkosten,** die vor Kaufabschluss unter dem Titel "Versand" ausgewiesen werden.

- Wir arbeiten permanent daran, dass deine **Bestellungen schnell und sicher ankommen**. Sobald ein Paket vom Spediteur als „zugestellt" gescannt ist, sind wir nicht mehr verantwortlich, wenn du es als „nicht erhalten" meldest.

Solltest du ein Paket trotzdem „nicht erhalten" haben, gehe wie folgt vor:

- ✓ Überprüfe, ob du bei der Bestellung die Lieferadresse korrekt angegeben hast.
- ✓ Schau dich auf deinem Grundstück um, checke den Briefkasten oder frage Nachbarn, ob sie dein Paket eventuell angenommen haben.
- ✓ Verwende deine Sendungsverfolgungsnummer, die du per e-mail vor Auslieferung bekommen hast und wende dich sofort an DPD (mydpd.at), um die Zustellinformation direkt zu erhalten (Unterschrift!).
- ✓ Wenn das Paket nicht gefunden wird aber trotzdem als „zugestellt" gescannt ist, erhebe Anspruch auf Entschädigung, direkt beim Spediteur (DPD). Sobald es als „zugestellt" gescannt wurde, können wir keine Erstattung oder Ersatzleistung anbieten.
- ✓ Führt das alles nicht zum gewünschten Ergebnis, schreib uns den Sachverhalt mit deinen Kontaktdaten per e-mail an dunkel-schwarz@fashion-trade.at.

Natürlich bemühen wir uns immer, dir zu helfen!

Dein DUNKELSCHWARZ Service-Team